



Vous souhaitez être informés sur les prestations familiales

- ▶ Information générale ou personnalisée de "premier niveau"
- ▶ Accès au site caf.fr, aide à l'utilisation des services en ligne
 - ✓ Création du compte personnel,
 - ✓ Démarches concernant la prime d'activité
 - ✓ Démarches concernant le logement
 - ✓ Démarches concernant la famille
 - ✓ Consultation du dossier
 - ✓ Changement de situation
 - ✓ Simulations d'aides
 - ✓ Edition de documents, numérisation des justificatifs et transmission
 - ✓ Mise en relation avec un conseiller lorsque la situation ne relève pas du premier niveau d'information (possibilité de rendez-vous en Visio guichet)