

**Communauté de communes
Pays de Nexon - Monts de Châlus**

franceservices@paysdenexon-montsdechalus.fr
Tél. 05 19 09 00 04

Maison de l'Intercommunalité
28 avenue François Mitterrand
87230 CHÂLUS

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h

Sur rendez-vous uniquement pour toute
démarche nécessitant un accompagnement

**Également un espace
France Services à
l'Association d'Animation
et de Jeunesse du Pays
de Nexon**

Pour tout renseignement
sur les services et permanences :

Centre Social - Tél. 05 55 58 11 05



Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

ESPACE FRANCE SERVICES CHÂLUS - 05 19 09 00 04

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

Pour toute démarche, munissez-vous d'une pièce d'identité

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mes 2 derniers avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel ou Franceconnect

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale) et mot de passe
- Une adresse mail et son mot de passe ou Franceconnect

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon nom d'utilisateur ou Franceconnect
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale) + mot de passe
- Une adresse mail et son mot de passe ou Franceconnect

POUR LE DOSSIER DÉCLARATION D'IMPÔTS

- Mes identifiants Impôts* ou Franceconnect
- *N° de télédéclarant + mot de passe

Mise à disposition d'équipements bureautiques

Espace de confidentialité - Démarches en ligne



SERVICES - ACCÈS GRATUIT



CARTES GRISES ET PERMIS DE CONDUIRE

Aide à la création du compte personnel ANTS ou à la connexion via Franceconnect
Demande de permis, renouvellement, immatriculation, changement d'adresse, cession de véhicule...



ESPACE EMPLOI

PÔLE EMPLOI : Inscription, actualisation, mise à jour de votre CV en ligne
Consultation et réponse aux offres d'emplois



ESPACE FAMILLE

Création/Consultation de votre compte personnel de la CAF ou de la MSA



Actualisation mensuelle pour la prime d'activité ou RSA

Édition d'attestations de Quotient Familial, des prestations...

Rendez-vous en visio-conférence CAF



ESPACE SANTÉ

Création/consultation de votre compte personnel de la CPAM (Améli.fr) ou de la MSA

Mise à jour de votre situation



Consultation d'informations en ligne : remboursements, annuaire des professionnels de santé, commande de carte européenne, édition d'attestations...



ESPACE RETRAITE

Création/consultation de votre compte personnel

Prise de rendez-vous avec les services de la CARSAT ou MSA (munissez-vous de votre n° de Sécurité Sociale)



Visio-conférence avec le Conseiller de la CARSAT pour la constitution du dossier de demande de retraite (uniquement sur rendez-vous)

Aide pour les demandes auprès des organismes de retraite complémentaires.

- Ordinateurs en *accès libre ou guidé* pour les consultations liées aux démarches (+ accès WIFI, imprimante et scanner)

Pour toute autre démarche contacter l'espace France services

(création de boîte mails, demande de la Prime Rénov, dossier MDPH...)

IMPÔTS

Aide à la création du compte ou à la connexion via Franceconnect
Démarches en ligne (changement de situation, consultation des avis, déclarations...)

ESPACE EMPLOYEUR

Information sur l'emploi d'un salarié à domicile

Mise en relation avec la Fepem (fédération du particulier employeur)

Démarches employeur auprès de la MSA

Création d'un espace employeur et demande d'affiliation URSSAF

ESPACE FRANCE SERVICES CHÂLUS - 05 19 09 00 04

Les permanences	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Retraite & Santé au travail	Visioconférence sur rendez-vous - 05 19 09 00 04 : 9h00 à 12h00 - 14h00 à 16h00				
L'Assurance Maladie				14h30 à 16h30 sur RdV	
Service Social CARSAT Centre-Ouest / Assurance Maladie				2 ^e et 4 ^e jeudi du mois de 9h30 à 12h30	
pôle emploi	Visioconférence avec votre conseiller sur rendez-vous				
ALLOCATIONS FAMILIALES	Visioconférence : 9h00 à 12h00 - 13h15 à 16h30				
point-justice		1 ^{er} mardi de chaque mois de 14h à 17h avec ou sans RdV			
santé famille retraite services		Visio. : 9h à 12h		Visioconférence : 9h à 12h	
Défenseurs des droits RÉPUBLIQUE FRANÇAISE	À la demande sur RdV au 06 13 27 60 67				
Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)	1 ^{er} lundi du mois sur RdV 05 19 09 00 04				
Nov habitat 87			1 ^{er} mercredi du mois sur RdV 05 55 14 88 42		
FINANCES PUBLIQUES		Visio. : sur RdV			

Nos autres partenaires

